

# 카카오톡 알림톡 서비스로 병원 업무를 간편하게!

병원과 환자가 스마트해지는 카카오톡 알림톡 서비스

kakao



분당서울대학교병원, 한림대학교강남성심병원  
2022 건강/의료분야 최우수상

CureLink × kakao

# 디지털 헬스케어 전문기업 포씨게이트 모바일 통합 솔루션 브랜드, 큐어링크



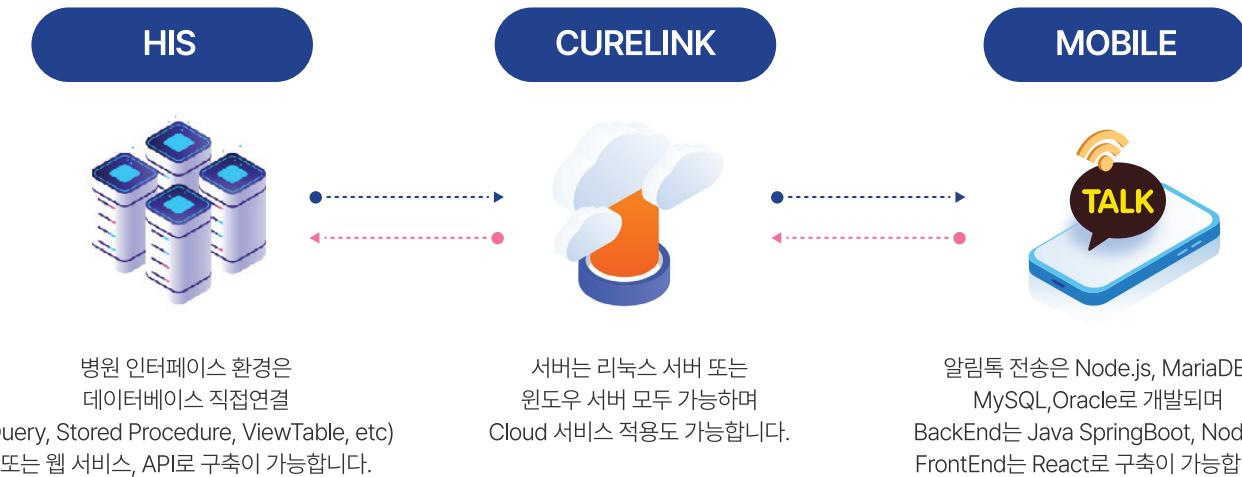
대형병원이 고민하는 다양한 기능을  
자체 플랫폼에 반영하고 이를 재사용하여  
진정한 스마트 병원 환경을 구축합니다.



## 환자용 비대면 서비스 프레임워크

# 큐어링크(CURELINK)는

병원의 대고객 대응 전략을 다양한 비대면 디바이스를 통하여 서비스 할 수 있는 비대면 환경 구축용 프레임워크를 뜻합니다.



## 환자와 마주해야만 했던 기존의 번거로운 병원업무

예약 변경/취소      초진기록지      진료비 수납      진료대기 순번

주차/하이패스 등록      입원 예약 접수/수속      입원 병실 배정



TALK

비대면으로 한 번에 관리!



S병원 관계자

### 알림톡 서비스 도입 사례

알림톡 서비스 중 **환불금 수납**의 경우 **타 병원에서 시행하지 않는 차별화된 서비스**이며  
하루에도 **80여 통 이상** 관련 고객 응대를 해야 하는 번거로움이 현저히 줄어들어  
알림톡 서비스 도입 후 업무 프로세스 개선에 큰 도움이 되었습니다.

진료비 수납

입원 예약 접수/수속

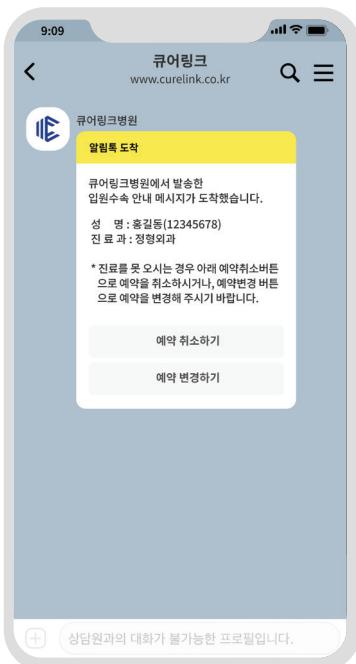
외래 진료 안내

모바일 QR 처방전

입원 병실 배정

카카오톡 알림톡을 이용한  
환자 편의 중심의 스마트 병원 모바일 플랫폼

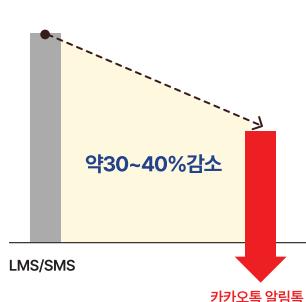
# CureLink × kakao



## 카카오톡 알림톡 서비스

20여년간 전국 100여 개 병원에서 안정적으로 사용중인 KIOSK 서비스와 연계하여 효과적인 환자용 서비스를 제공합니다.

- 번거로운 병원 업무를 모바일로 간편하게 처리
- 재방문 환자를 위한 손쉬운 모바일 어플과 병원 방문 주기에 따라 기존 병원 어플 대신 접근성 높은 카카오톡 알림톡 활용
- 쉬워진 환자관리와 병원 홍보로 높아지는 재방문률



### 비용 절감

- 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자 이내
- SMS 대비 약 30~40% 비용 절감
- LMS 대비 약 70~80% 비용 절감

### 비즈니스 확장성 제공

- 개인 고객과 양방향 상담이 가능한 서비스도 연계가 가능

### Problem

창구 또는 KIOSK 대기시간 발생

### Solution

언제 어디서든 이용 가능

대기열, 창구 방문 시 대면을 통한 감염의 위험

**비대면으로 24시간 이용 가능**

동선별, 업무별 이동으로 환자의 피로도 증가

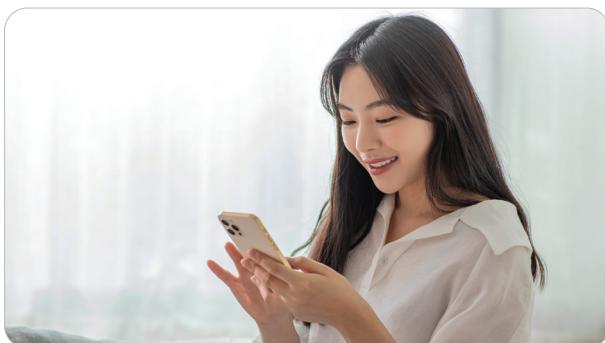
**복잡한 병원 업무를 손쉽게 이용**



**병원이 고민하고 있던 업무 능률 향상, 이용하기 쉬운 매체,  
환자 친화적인 재방문 유도를 카카오톡 알림톡으로 해결합니다.**

## 스마트 병원 모바일 플랫폼

# 큐어링크(CURELINK) 특장점



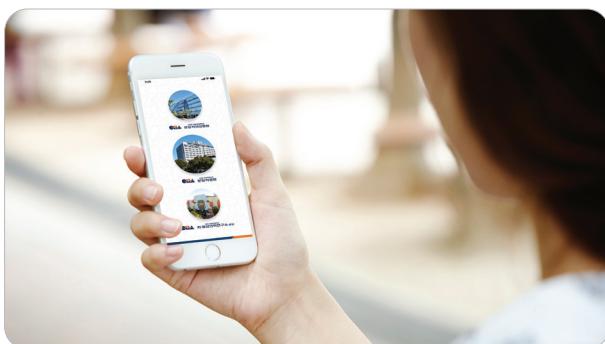
### 병원업무를 간편하게!

기존의 반복적이고 번거로운 병원 업무를  
모바일로 간편하게 처리합니다.



### 복잡한 동선과 대기시간은 짧게!

환자의 이동거리를 줄이고, 수납과정을 간소화해,  
환자와 병원의 시간을 단축합니다.



### 다양한 서비스를 하나의 앱에서!

병원 원무+진료대기 등 각종 솔루션을  
하나의 App으로 실현합니다.



### 환자에게 세밀하고 친근하게!

거부감은 줄이고 쉬워진 환자관리와 병원 홍보로  
환자의 재방문률이 높아집니다.

## 카카오톡 알림톡 서비스

큐어링크는 포씨게이트에서 제공하는 모바일 App + Web솔루션으로  
첨단 스마트 병원을 위해 '모바일 앱'을 통한 토탈 모바일 헬스케어 서비스를 구축합니다.



외래 입원  
진료비 수납



입원 예약 접수 및  
수속 관리



모바일 QR 처방전



진료일정 및  
대기 안내

**병원업무의 One-Stop 서비스**  
토탈 모바일 헬스케어 서비스 구축

## 카카오톡 알림톡 구독 서비스

### 일정 안내 및 등록 서비스



진료카드 등록



진료예약 확인 및 변경·취소



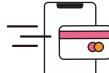
도착확인 및 진료대기



초진기록지(상담지)



주차등록



하이패스 등록

### 수납 및 안내 서비스



외래 수납



입퇴원 수납



미수금 수납



환불금 신청

영수증 보기 및  
PDF파일 이메일 수신가셔야 할 곳  
안내

### 입·퇴원 관리 안내 서비스



입원 병실 배정



입원 예약 접수



입원 수속

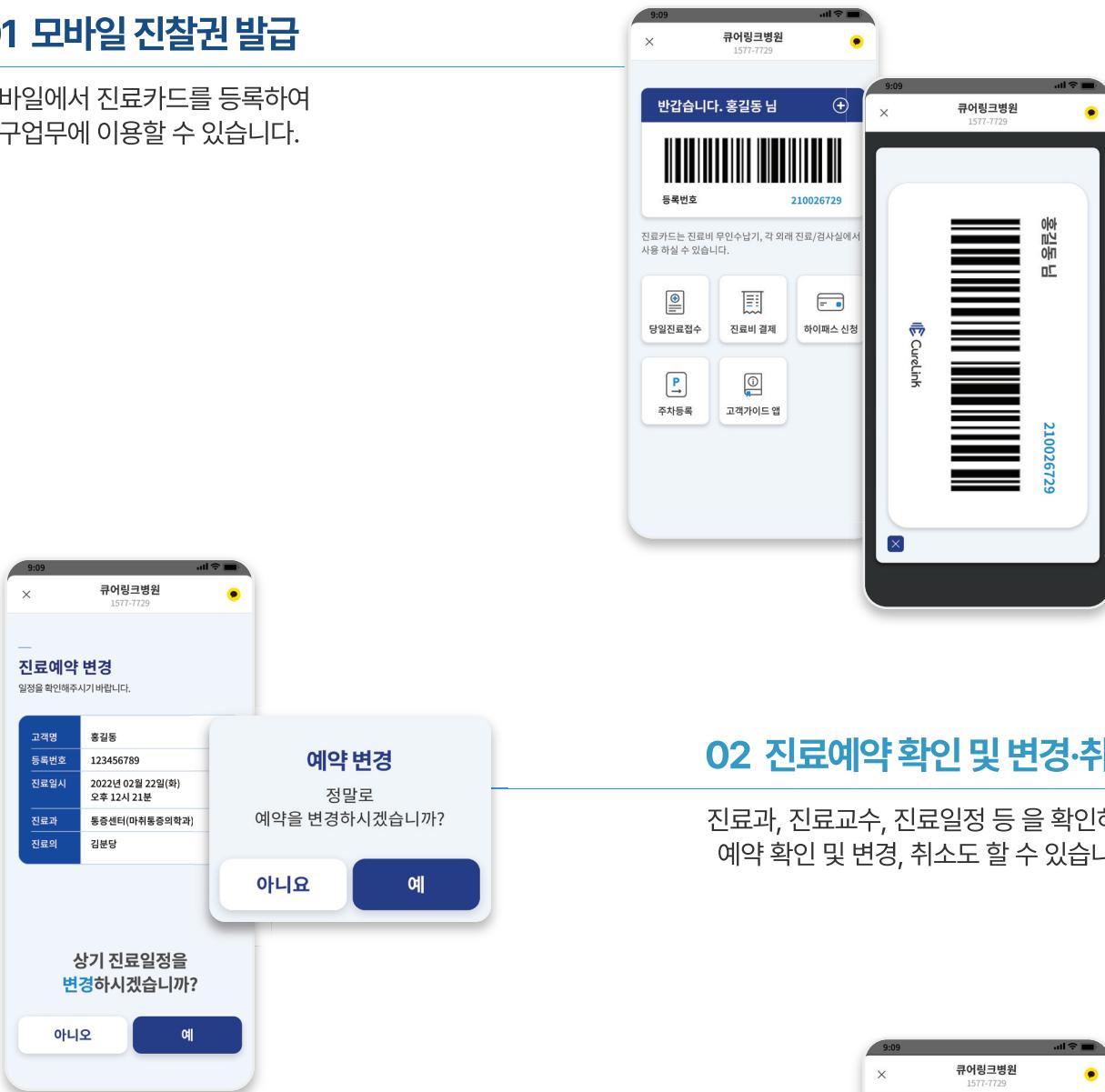


수술 진행 현황 안내

## 일정 안내 및 등록 서비스

### 01 모바일 진찰권 발급

모바일에서 진료카드를 등록하여  
창구업무에 이용할 수 있습니다.



### 02 진료예약 확인 및 변경·취소

진료과, 진료교수, 진료일정 등을 확인하고  
예약 확인 및 변경, 취소도 할 수 있습니다.

### 03 도착확인 및 진료대기

원내에서 도착확인 및 진료대기가 가능하고  
진료실의 대기순서를 모바일로 확인할 수 있어  
대기시간이 감소됩니다.



초진 상담지

작성할 내용이 많은 초진기록지 등 문진지를 모바일로 대체하여 복잡한 병원 이용 시간을 단축할 수 있습니다.

## 04 초진기록(상담)지 작성

작성할 내용이 많은 초진기록지 등 문진지를 모바일로 대체하여 복잡한 병원 이용 시간을 단축할 수 있습니다.

## 05 주차등록

보호자 및 가족 차량 등록으로 주차 확인없이 출차할 수 있습니다.

하이패스 신청

하이패스 신청

하이패스 신청 후

신청인 성명  
홍길동

생년월일  
1980.01.12

연락처  
18801212

결제금액 문자 수신여부  
거부      동의

고객과의 관계  
본인      배우자      자녀  
친지      간병인      기타

서비스 사용기한  
날짜선택      까지

하이패스 신청 안내 유의사항

취소      신청

주차차량 등록

주차하신 차량을 선택해주세요.

조회된 차량 12건

123가 3456

123가 3456

123가 3456

123가 3456

홍길동 님이 입력하신 차량번호는  
**123가 3456**

주차장 이용 편의(주차비 자동정산 등)를 위해 주차관리업체에 실명, 출생년도, 환자등록번호, 환자구분(외래(응급)-입院 등)은 반드시 제공하는데 동의합니다.  
제공된 개인정보는 만 18세 위의 계약기간 동안 보관되며, 계약 종료 후 즉시 폐기됩니다.

위의 내용을 읽고 개인정보등의 활용에 동의하여,  
차량을 등록하시겠습니까?

해당차량 없음      해당차량 있음

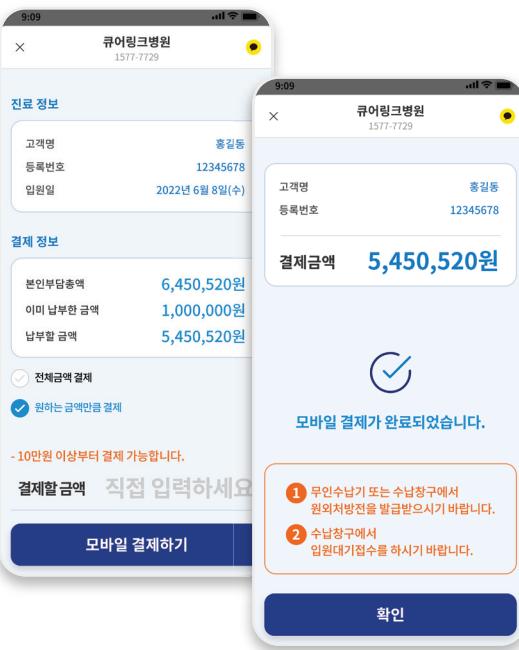
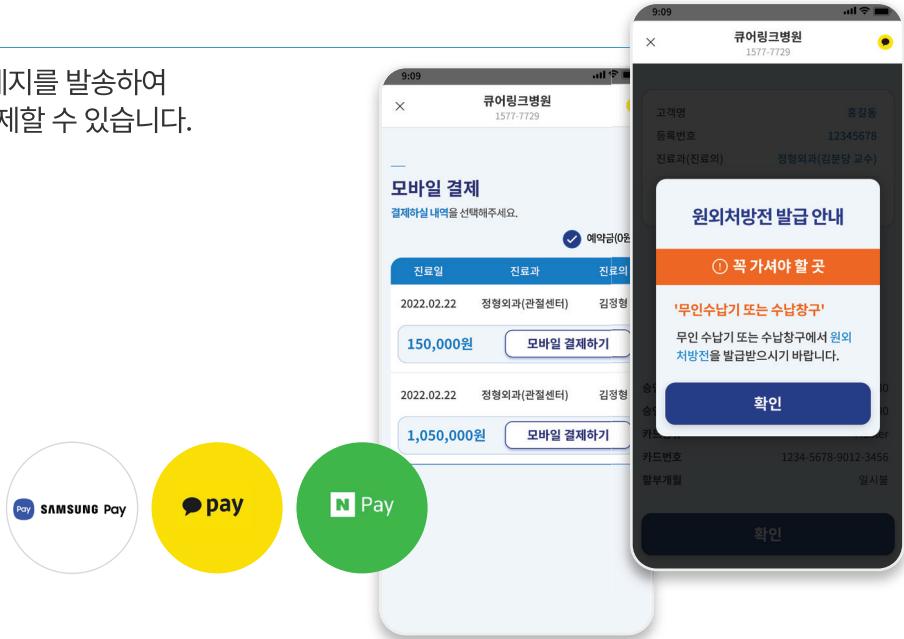
## 06 하이패스 등록

주로 사용하는 신용카드를 사전 등록하여 간편하게 수납을 처리할 수 있습니다.

## 수납 및 안내 서비스

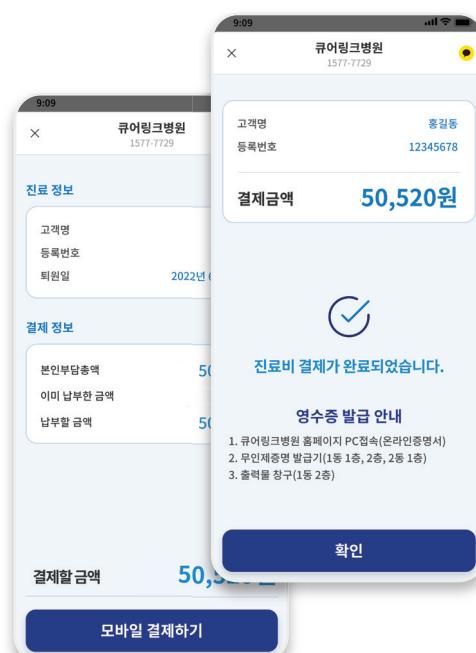
### 07 외래 수납

외래 진료 내역에 따라 알림톡 메세지를 발송하여 다양한 결제수단으로 간편하게 결제할 수 있습니다.



### 08 입퇴원 수납

입원 중간금 및 퇴원금 수납이 가능하여 퇴원 전에 복잡한 절차들을 간소화하고 비대면으로 빠르게 처리할 수 있습니다.



### 09 미수금 수납

미수금이 있는 경우 알림톡을 발송하여 공지할 수 있어 창구 직원의 업무부담을 줄여줍니다.



## 10 환불금 신청

환불금이 있는 경우  
본인 계좌 환불, 추후 진료비 사용, 병원 내원 시  
환불 중 선택하여 환불금 신청이 가능합니다.



## 11 영수증 보기 및 PDF파일 이메일 수신

수납 후 영수증을 모바일로 확인 또는 PDF파일로 저장할 수 있어  
종이없는 업무 처리가 가능합니다.



## 12 가셔야 할 곳 안내

병원 방문 및 수납 후 다음 갈 곳을 안내하여  
환자에게는 복잡한 병원 이용에 도움을 드리고  
직원들의 업무 피로도는 낮춰드립니다.

# 입·퇴원 관리 안내 서비스

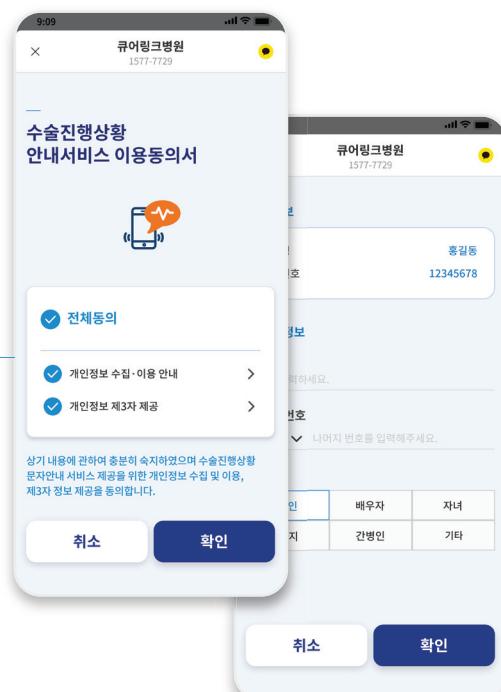
## 13 입원 병실 배정

입원과 관련된 병실의 배정 정보를 확인하고 본인의 일정에 맞게 신청할 수 있습니다.



## 14 입원 예약 접수 및 입원 수속

입원 예약 시 확인이 필요한 정보를 입력받아 환자가 원하는 병실을 예약합니다. 각종 약정서 및 동의서를 모바일로 확인하여 소요되는 시간을 단축할 수 있습니다.



## 15 수술 진행 현황 안내

보호자의 휴대폰으로 환자의 실시간 수술 진행 현 상황을 확인할 수 있는 서비스입니다.

# 2022년 WEB AWARD 수상!

제 19회 대한민국 웹 어워드 코리아 최우수상



## 분당서울대학교병원

WEB AWARD  
22 FINALIST

병실배정, 환불금 신청, 진료예약 확인 및 변경/취소, 수납



## 한림대학교강남성심병원

입원 예약 접수, 입원수속



# 2021년 APP AWARD 수상!

제 12회 대한민국 앱 이노베이션 대상



## 용인세브란스병원

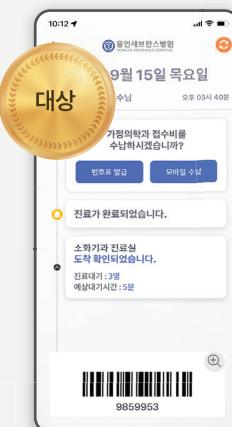
APP AWARD  
21 WINNER

진료일정 타임라인, 자녀진료카드 등록, 나의 건강 기록



## CHA 의과대학원 분당차병원

통합 앱, 나의 배아 상태, 난임 특화 서비스



## 큐어링크(CURELINK)

# 모바일 QR 처방전 안내

### ● 배경

- 처방전, 진단서, 진료기록부 등 문서 위·변조
- 병원 처방전 발급 및 약국 처방전 보관 문제

### ● 개요

복지부의 유권 해석을 충실히 반영 하여 전자 처방전을 모바일 혹은 종이로 전달하며 약국은 전자문서로 업무를 처리하여 보관이 용이합니다.



### ● 서비스 특장점

카카오톡 알림톡을 이용하여 처방전을 전달하며 약국의 장비 보유 및 사용하는 SW에 무관하게 사용 가능합니다.



가장 범용적으로  
사용 가능



별도의 앱 설치  
필요 없음



본인 확인에 용이한  
카카오톡 기반 전송



처방전 및  
바코드 수신



바코드 건 보유 시



약사 스마트폰

큐어링크(CURELINK)

## 안전한 비즈니스를 위한 통합 결제 서비스



### 온라인 PG(Payment Gateway)사 연동

고객이 안전하고 편리하게 결제할 수 있도록 지원하는 전자지불 서비스이며  
자사 파트너사인 PG사와 계약 시 구독서비스 비용을 할인 받을 수 있습니다.



자사서비스



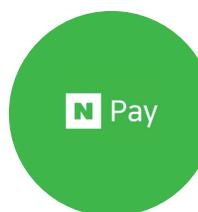
자사서비스



NICE 페이먼츠

### 간편결제

비밀번호 입력만으로 쉽고 편리하게 결제할 수 있으며 다양한 결제 서비스를 연동하여 사용할 수 있습니다.



### 계좌확인

계좌정보와 해당 계좌의 소유자 정보의 일치 여부를 확인하는 서비스이며 계좌를 소유한 누구나 확인이 가능합니다.



### 휴대폰 본인인증

주민등록번호를 이용하지 않는 휴대폰 본인확인 서비스로 최소한의 정보(생년월일, 휴대폰정보, 성별)를  
입력하여 기존 개인정보 입력을 통한 인증을 대체하기 위한 서비스입니다.



\* 모든 서비스는 별도계약이 필요하며 병원에서 원하시는 서비스 업체로 개발이 가능합니다.

# SMART HOSPITAL SYSTEM 포씨게이트 사업실적

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <b>SNUH</b> 서울대학교병원<br><span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">TALK</span> |  <b>SNUH</b> 분당서울대학교병원<br><span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">TALK</span> |  <b>SNUH</b> 서울특별시보라매병원  |
|  <b>강남세브란스병원</b><br>GANGNAM SEVERANCE HOSPITAL   |  <b>세브란스병원</b><br>SEVERANCE HOSPITAL   |  <b>용인세브란스병원</b><br>YONGIN SEVERANCE HOSPITAL                    |
|  <b>원주세브란스기독병원</b><br>Wonju Severance Christian Hospital   |  <b>고려대학교안암병원</b><br>KOREA UNIVERSITY ANAM HOSPITAL  |  <b>고려대학교구로병원</b><br>KOREA UNIVERSITY GURO HOSPITAL              |
|  <b>고려대학교안산병원</b><br>KOREA UNIVERSITY ANSAN HOSPITAL   |  <b>EUMC 이대목동병원</b><br>EUMC MOKDONG  |  <b>EUMC 이대서울병원</b><br>EUMC SEOUL                                |
|  <b>한림대학교성심병원</b>   |  <b>한림대학교 강남성심병원</b>  |  <b>한림대학교 춘천성심병원</b>  |
|  <b>한림대학교 한강성심병원</b>   |  <b>한림대학교 동탄성심병원</b>   |  <b>한림대학교 강동성심병원</b>   |
|  <b>충남대학교병원</b><br>CHUNGNAM NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL   |  <b>세종충남대학교병원</b>  |  <b>충북대학교병원</b><br>Chungbuk National University Hospital       |
|  <b>KNUH</b> 경북대학교병원<br>HYUNPDK NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL   |  <b>전북대학교병원</b><br>JEONBUK NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL  |  <b>PNU</b> 부산대학교병원<br>Pusan National University Hospital      |
|  <b>광주기독병원</b><br>Kwangju Christian Hospital   |  <b>울산대학교병원</b><br>ULSAN UNIVERSITY HOSPITAL   |  <b>제주대학교병원</b><br>JEJU NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL           |
|  <b>화순전남대학교병원</b>  |  <b>EMC 대전을지대학교병원</b>  |  <b>EMC 노원을지대학교병원</b><br>NOYeon EULJ MEDICAL CENTER, EULJ, KNU |
|  <b>가톨릭대학교 인천성모병원</b><br>THE CATHOLIC UNIV. OF KOREA INCHEON ST. MARY'S HOSPITAL                           |  <b>가톨릭대학교 성빈센트병원</b><br>THE CATHOLIC UNIV. OF KOREA ST. VINCENT'S HOSPITAL                                  |  <b>가톨릭관동대학교 국제성모병원</b>  |
|  <b>건국대학교병원</b><br>KONKUK UNIVERSITY MEDICAL CENTER  |  <b>SAMSUNG 삼성창원병원</b>   |  <b>DKU 단국대학교병원</b><br>DANKOOK UNIVERSITY HOSPITAL             |

포씨게이트는 전국 100여개의 병원별 맞춤형 서비스 제공을 통하여 병원과 신뢰를 쌓아가고 약 5,000여대의 시스템을 안정적으로 공급하고 있습니다.



# 카카오톡 알림톡 구축사례



**서울대학교병원**  
입원 중간비, 퇴원비 수납



SNUH 서울대학교병원



**분당서울대학교병원**  
병실배정, 진료 예약 확인 및 변경 취소, 수납



SNUH 분당서울대학교병원



**차여성의학연구소 서울역**  
초진상담자



Chayoung 차여성의학연구소 서울역



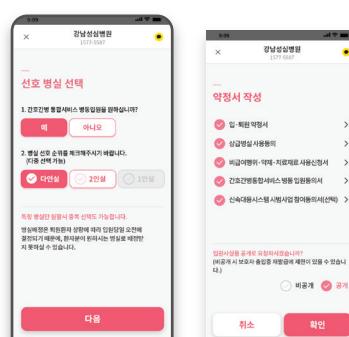
**차의과대학교 일산차병원**  
초진상담자



Chayoung 차의과대학교 일산차병원



**한림대학교 강남성심병원**  
입원 예약/수속, 하이패스 등록



한림대학교 강남성심병원



**한림대학교 동탄성심병원**  
진료비 하이패스 신청, 진료비 조회/수납, 당일 진료 접수



한림대학교 동탄성심병원



## 미래를 여는 기업 포씨게이트

포씨게이트는 2000년 설립 후 병원과 환자 점점 분야의  
국내 No.1 헬스케어 전문기업으로 IT 기술과 프로세스 개선을 통해  
사용자 및 의료진 편의에 기반한 자동화를 추구하며  
스마트 병원을 위한 토탈 솔루션을 제공합니다.





2021 스마트앱어워드  
종합의료분야 수상기업

카카오톡 알림톡으로  
병원 업무는 확! 줄이고  
환자는 편리하고 빠르게

스마트병원 모바일 플랫폼 큐어링크

서비스문의 · 구매문의

**02-445-2221**

고객센터

**1577-7729**

- 서울시 영등포구 양산로 43 우림이비즈센터 1106호
- sales@4cgate.com
- [www.4cgate.com](http://www.4cgate.com) / [www.curelink.co.kr](http://www.curelink.co.kr)